

Políticas de compra

Al hacer un pedido recibirás de manera automática un correo, confirmando tu compra este correo no constituye un contrato y los pedidos podrán ser cancelados en cualquier momento debido a la insuficiencia de valores, incapacidad de autorizar una tarjeta de crédito, la sospecha de intención fraudulenta, el descubrimiento de un precio de artículo incorrecto, o cualquier otra razón que consideremos válida. En el raro caso de que el precio de un artículo no esté bien marcado, Karita Koreana se reserva el derecho de negarse a vender el artículo en dicho precio.

Envíos

Una vez autorizada la compra, recibirás un correo en donde se te notificará que tu pedido ha sido recibido por nuestro departamento de ventas el cual procederá para su preparación.

Los envíos toman de 2 a 4 días hábiles en llegar a su destino final (dependiendo la logística de la paquetería), sin embargo, debido a la contingencia actual y la temporada alta los paquetes pueden demorar un poco más de lo debido para su entrega. Te pedimos comprensión para considerar hasta 10 días hábiles.

Nuestros paquetes son enviados por medio de fedex, estafeta, dhl, y ups con un costo de \$150. Karita koreana asegura que los envíos lleguen a sus destino final, ofreciendo rastreo en caso de cualquier evento

*Contamos con envío a gratis por FEDEX en compras mayores a \$1,500 pesos.

Punto de entrega a convenir

En caso de seleccionar la “opción de entrega a convenir” al realizar tu compra, toma en cuenta que este servicio solo es exclusivo para el área de Lerma, Metepec y Toluca.

Si no deseas aceptar esta opción y quieres que tu paquete sea enviado, contamos con entrega a domicilio, con un costo de \$150 pesos dependiendo el destino de entrega.

Aclaraciones sobre tu pedido

El medio oficial de contacto para cualquier aclaración sobre tu compra es contacto@karitakoreana.com (no redes sociales) y te solicitamos que al escribirnos siempre agregues el número de tu orden para poder dar seguimiento a tu duda o aclaración.

Todas las compras se registran a través de la tienda en línea

Para que las compras sean válidas, es necesario que pasen por el Check-Out de nuestra página (www.karitakoreana.com).

Cancelaciones

Una vez que se haya hecho el pago, no hay cancelaciones. Si tienes algún problema con tu pedido al recibirlo, puedes contactarnos y nuestro equipo te ayudará a resolverlo lo mejor posible.

Devoluciones

No aceptamos devoluciones en mercancía ya adquirida. El uso de los productos en karita koreana son responsabilidad del usuario. Karita Koreana no se hace responsable del mal uso o manejo equivocado de nuestros productos.

Aviso de Privacidad Simplificado

Karita koreana utilizará tus datos personales aquí recabados, para proveer los servicios y productos que has solicitado, así como también para mantenerte informado de nuestros productos, servicios y promociones.